



«AVD-Anmeldung SIBAP NG» Benutzeranleitung

Benutzeranleitung
Version 1.0 / 22.08.2024

1. **Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von einem SIBAP FAT Client**
2. **Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von einem SIBAP Thin-Client**
3. **Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von zu Hause (privates Endgerät)**
 - 3.1 **Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) mit Windows App**
 - 3.2 **Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von einem Apple Endgerät mit der «Windows App»**
 - 3.3 **Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) mit iPadOS via Windows App**
 - 3.4 **Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) mit dem Web-Client**

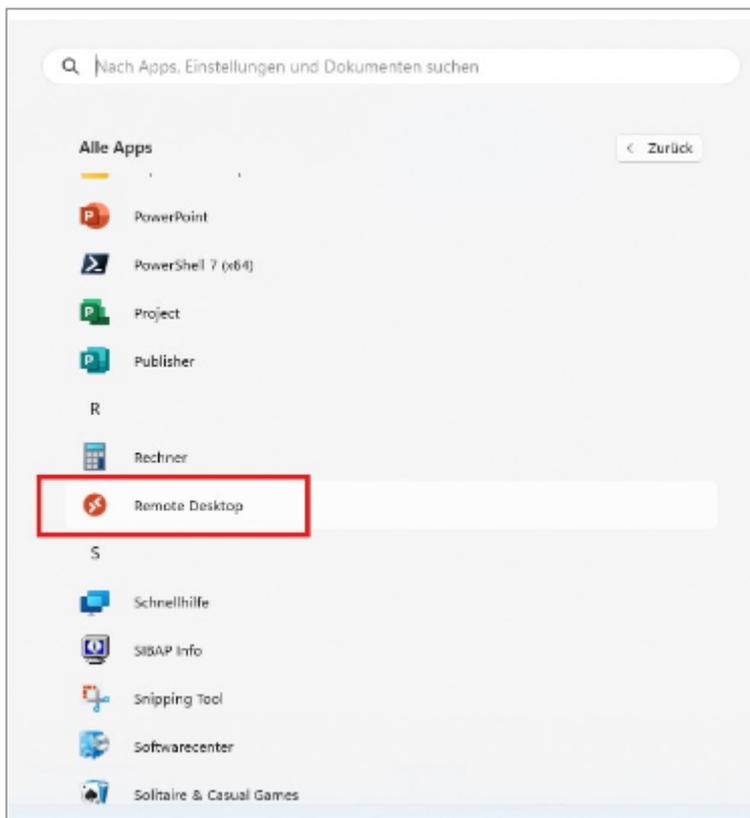
1. Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von einem SIBAP FAT Client

Für den Zugriff auf die AVD-Umgebung wird die folgende Software benötigt:

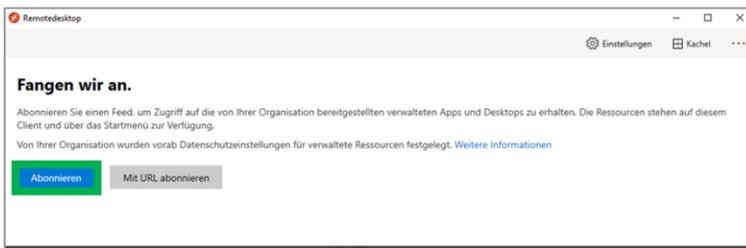
- AVD RDP-Client

Die Software kann im Online Service Desk <https://dwp.global.szh.loc> bestellt werden.

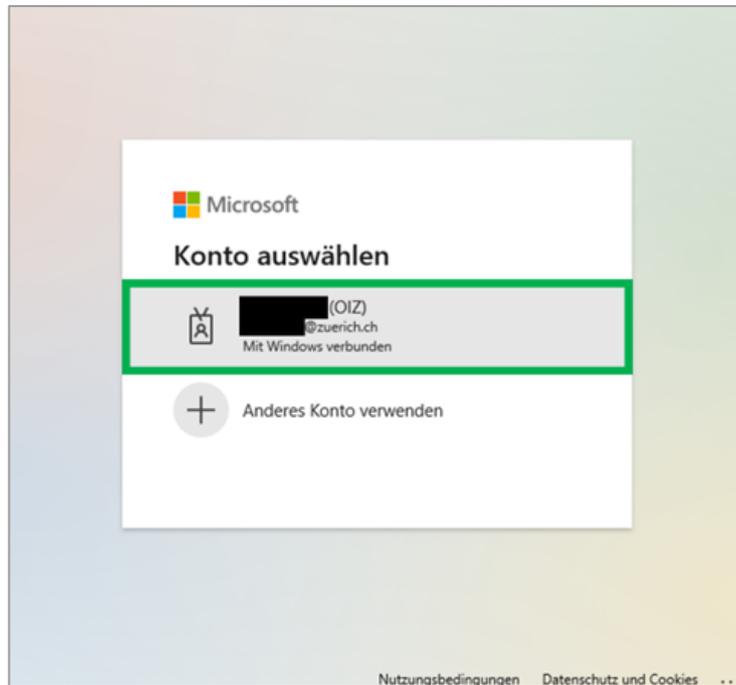
1. Starten Sie die Applikation «Remote Desktop»:



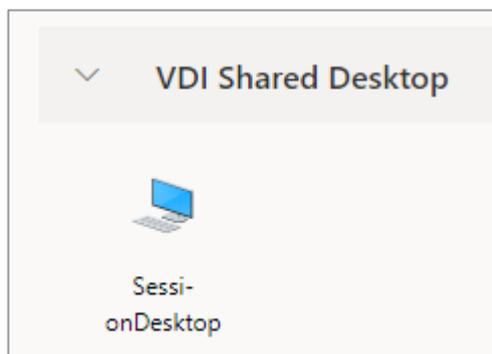
2. Nachdem die Applikation «Remote Desktop» gestartet wurde, klicken Sie auf «Abonnieren»:



3. Danach klicken Sie auf Ihr Konto, bei dem Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name angezeigt wird:



4. Die verfügbaren Ressourcen werden angezeigt und können per Doppelclick gestartet werden:



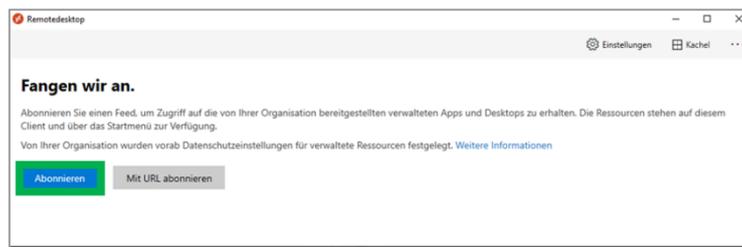
2. Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von einem SIBAP Thin-Client

Für den Zugriff auf AVD von einem Thin-Client steht unter SIBAP-Anwendungen die Applikation «AVD» zur Verfügung.

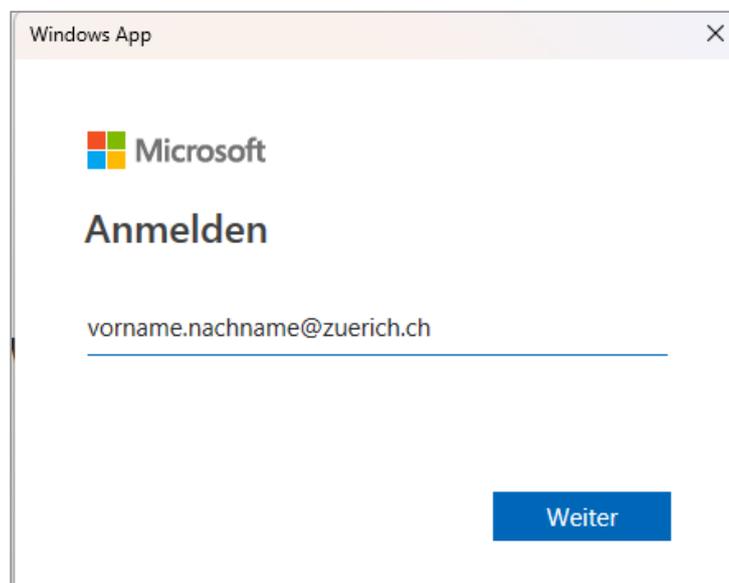
1. Starten Sie unter den SIBAP-Anwendungen die «AVD»-Applikation:



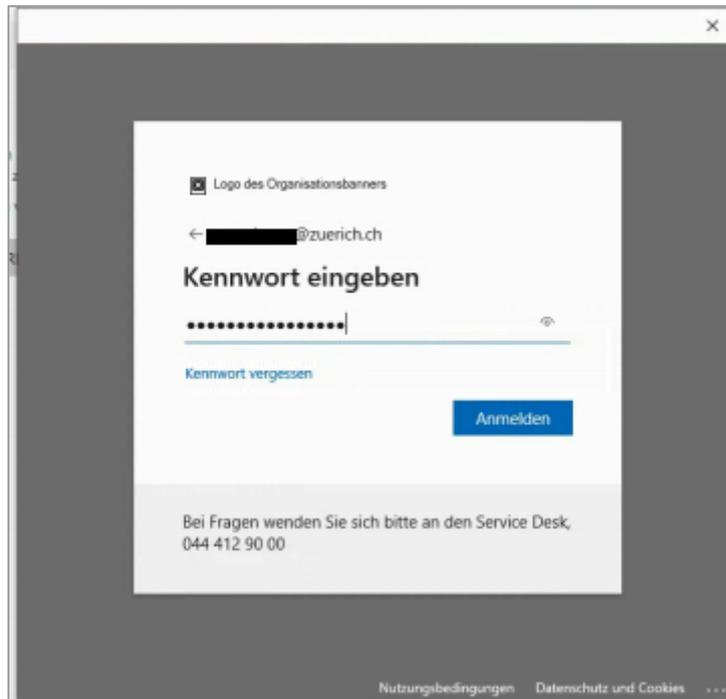
2. Nachdem die Applikation gestartet wurde, klicken Sie auf «Abonnieren».



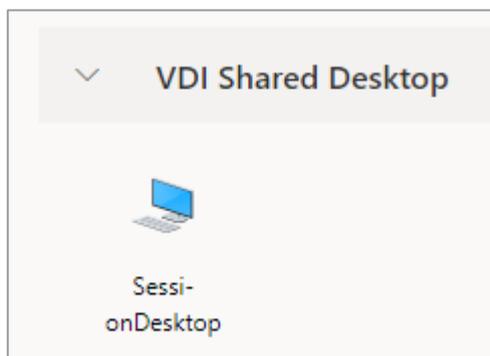
3. Geben Sie als Benutzernamen Ihre Stadt Zürich E-Mail-Adresse ein und klicken Sie anschliessend auf «Weiter»:



4. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf «Anmelden»:



5. Die verfügbaren Ressourcen werden angezeigt und können per Doppelklick gestartet werden.



3. Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von zu Hause (privates Endgerät)

Für den Zugriff auf AVD von zu Hause aus kann entweder der «Remote Desktop»-Client installiert oder als Alternative der Webclient verwendet werden.

Wir empfehlen die Nutzung des «Remote Desktop»-Clients, da der Web-Client nur eingeschränkte Funktionen bietet.

Microsoft stellt den «Remote Desktop»-Client für verschiedene Plattformen zur Verfügung. Die Wichtigsten sind hier aufgeführt inkl. Beschreibung und Download-Link:

RDP-Client > Windows App

Beschreibung: [Erste Schritte mit der Windows-App zum Herstellen einer Verbindung mit Geräten und Apps - Windows App | Microsoft Learn](#)

Download: <https://apps.microsoft.com/detail/9N1F85V9T8BN?rtc=1&hl=de-ch&gl=CH>

Plattform: Windows

RDP-Client > Windows App for MAC

Beschreibung: [Erste Schritte mit der Windows-App zum Herstellen einer Verbindung mit Geräten und Apps - Windows App | Microsoft Learn](#)

Download: <https://aka.ms/macOSWindowsApp>

Plattform: macOS

RDP-Client > Windows App for iPadOS / Remote Desktop-Client

Beschreibung: [Erste Schritte mit der Windows-App zum Herstellen einer Verbindung mit Geräten und Apps - Windows App | Microsoft Learn](#)

Download: <https://aka.ms/iOSWindowsApp>

Plattform: iPadOS / iOS

RDP-Client > Remotedesktop-Webclient

Wenn kein Client installiert werden kann, gibt es als Alternative einen Web-Client, welcher über folgende URL verfügbar ist:

<https://windows365.microsoft.com/ent>

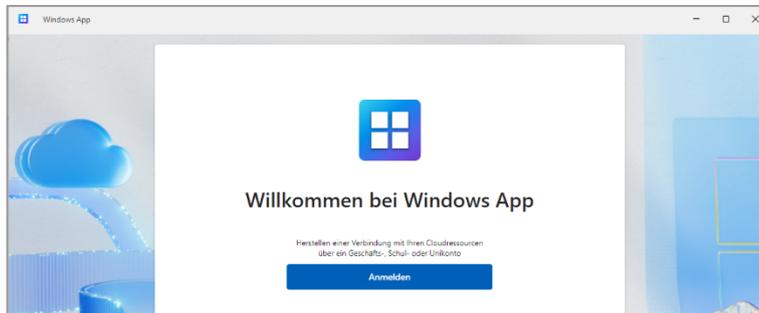
Beschreibung: [Erste Schritte mit dem Webclient für Remotedesktopdienste | Microsoft Learn](#)

Wichtig: Wir empfehlen allerdings, den Web-Client **NICHT** zu nutzen; er dient nur als Alternative, wenn kein «Remote Desktop»-Client installiert werden kann.

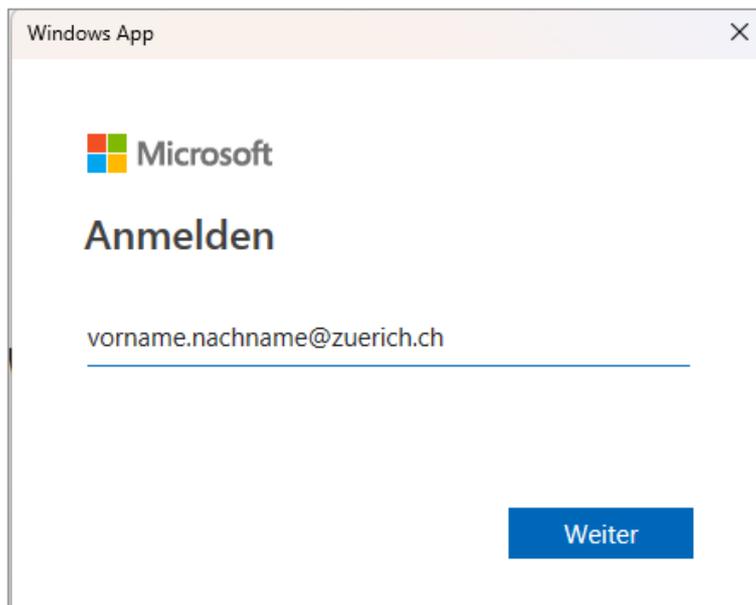
Plattform: Web-Browser (z.B. MS Edge, Google Chrome usw.)

3.1 Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) mit Windows App

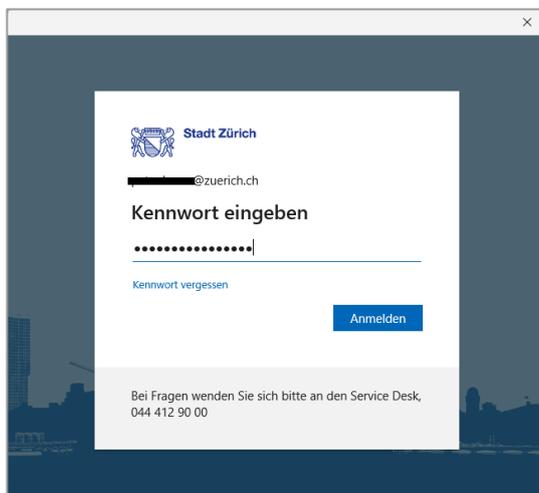
1. Nach der Installation (Link siehe oben) starten Sie die «Windows App» und klicken danach auf «Anmelden»:



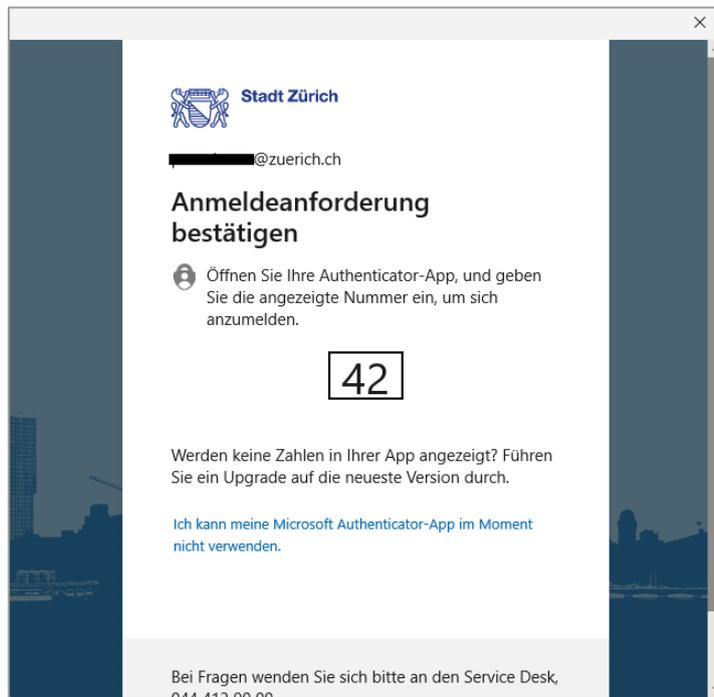
2. Melden Sie sich danach mit Ihrer Stadt-Zürich-E-Mail-Adresse an und klicken Sie auf «Weiter»:



3. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf «Anmelden»:



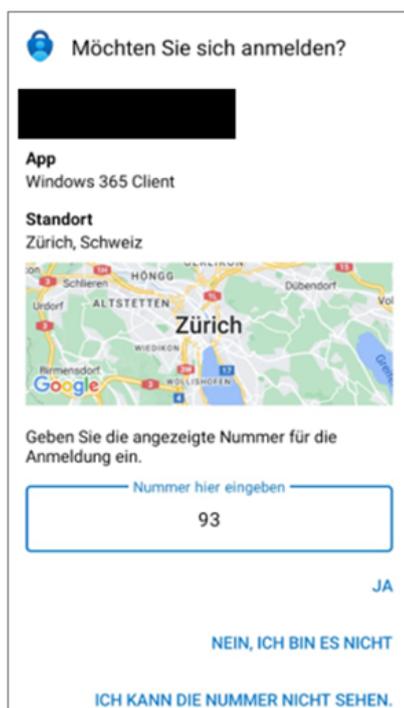
4. Wenn Sie sich von ausserhalb des Stadt-Zürich-Netzes bei Microsoft anmelden möchten, wird zusätzlich eine Multifaktor-Authentifizierung (MFA) via Microsoft Authenticator App verlangt.



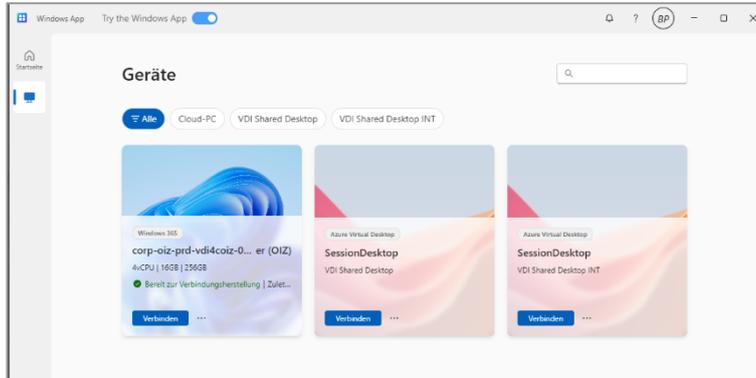
Für das Einrichten von MFA steht Ihnen folgender Online Service Desk-Artikel zur Verfügung:

[Microsoft Authenticator: Einrichten der Multifaktor Authentifizierung \(szh.loc\)](#)

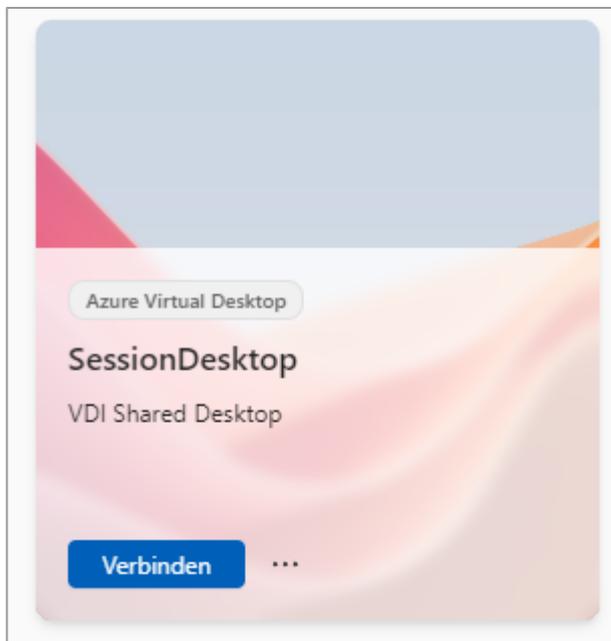
5. Starten Sie auf Ihrem Mobiltelefon die Microsoft Authenticator App und geben Sie in der App die Nummer ein, die auf Ihrem PC-Bildschirm erscheint und bestätigen Sie mit «JA».



6. Danach werden Sie angemeldet und alle Ihre verfügbaren Ressourcen erscheinen unter «Geräte»:

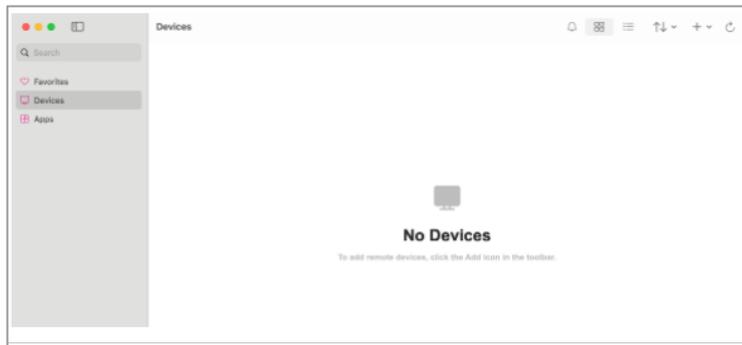


7. Klicken Sie auf «Verbinden» beim «SessionDesktop» und der AVD-Desktop wird gestartet:

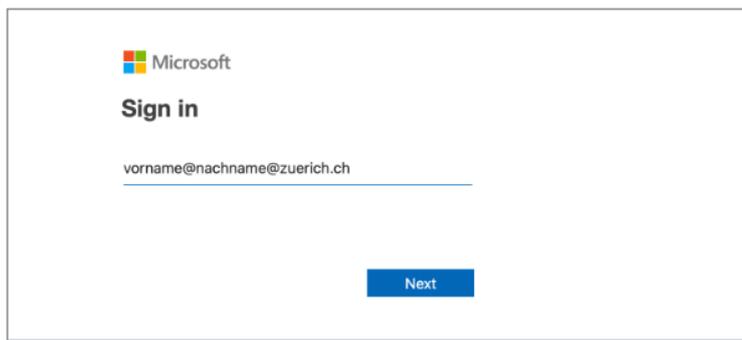


3.2 Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) von einem Apple Endgerät mit der «Windows App»

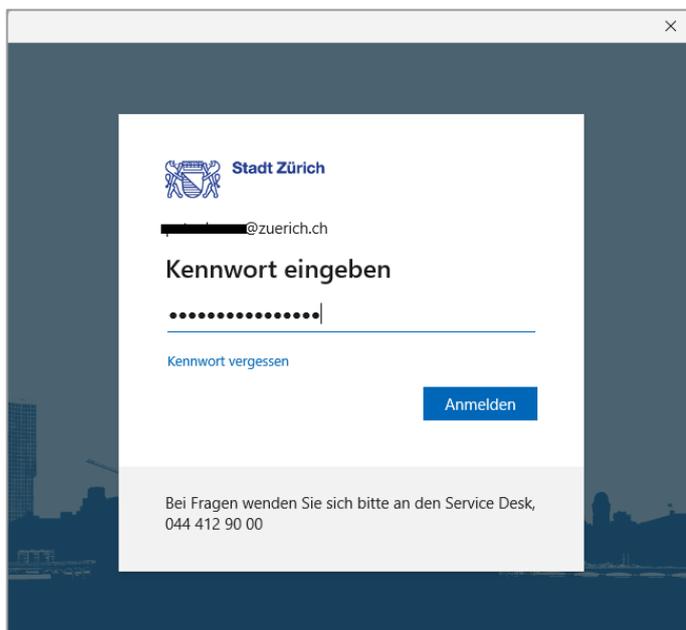
1. Nach der Installation starten Sie die Windows App unter Programme:



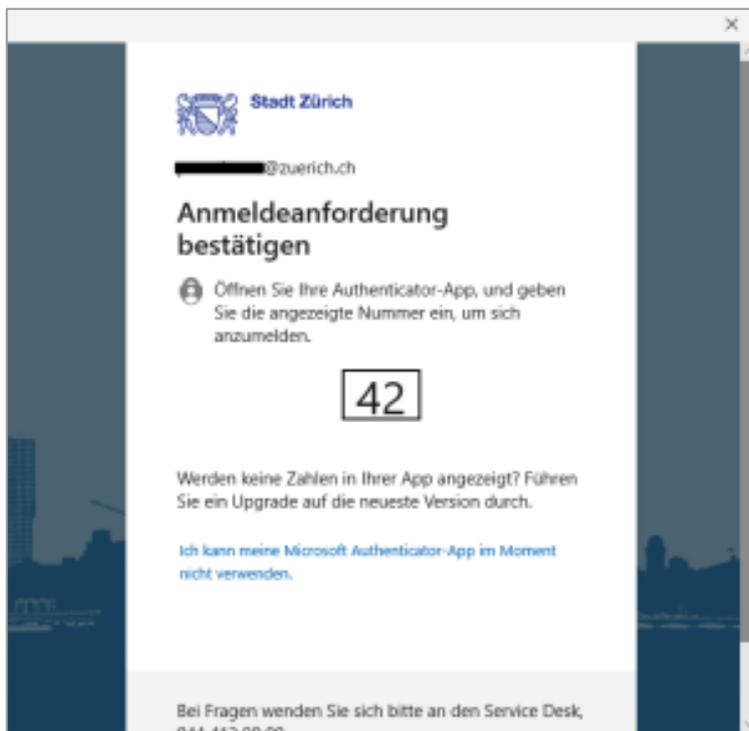
2. Unter «Geräte/Devices» rechts oben klicken Sie auf das Plus-Zeichen und wählen die Option «Add Work or School Account» an.
3. Melden Sie sich danach mit ihrer Stadt-Zürich-E-Mail-Adresse an.



4. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf «Anmelden»:



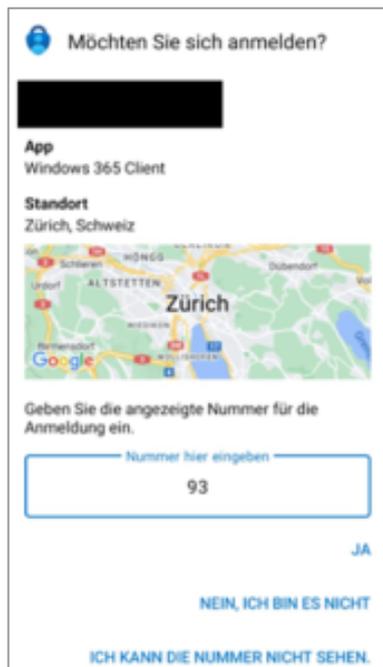
8. Wenn Sie sich von ausserhalb des Stadt-Zürich-Netzes bei Microsoft anmelden möchten, wird zusätzlich eine Multifaktor-Authentifizierung (MFA) via Microsoft Authenticator App verlangt.



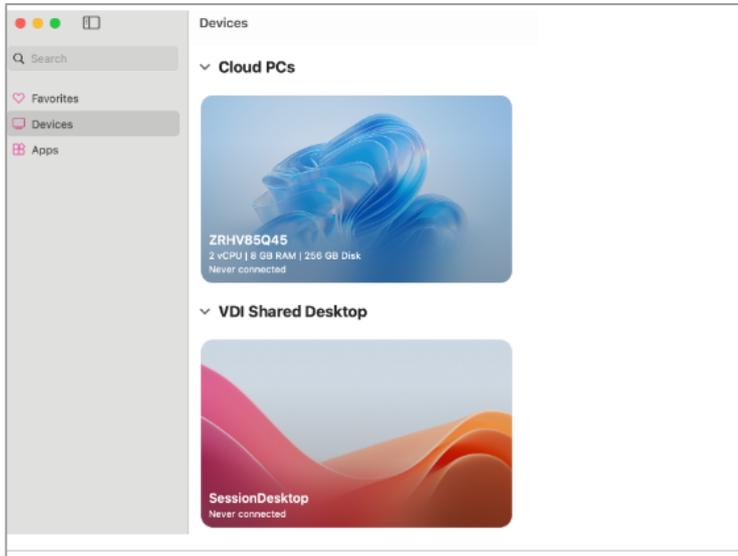
Für das Einrichten von MFA steht Ihnen folgender Online Service Desk-Artikel zur Verfügung:

[Microsoft Authenticator: Einrichten der Multifaktor Authentifizierung \(szh.loc\)](https://szh.loc/Microsoft-Authenticator-Einrichten-der-Multifaktor-Authentifizierung)

9. Starten Sie auf Ihrem Mobiltelefon die Microsoft Authenticator App und geben Sie in der App die Nummer ein, die auf Ihrem PC-Bildschirm erscheint und bestätigen Sie mit «JA».

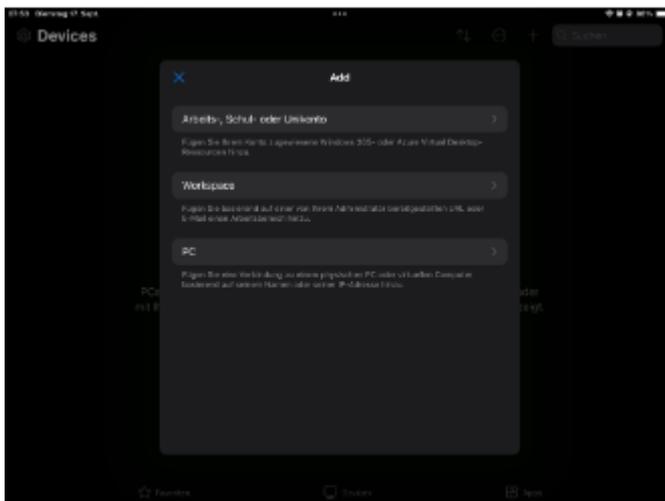


10. Danach werden Sie angemeldet und alle Ihre verfügbaren Ressourcen erscheinen unter «Geräte». Mit einem Doppelklick können Sie diese starten:

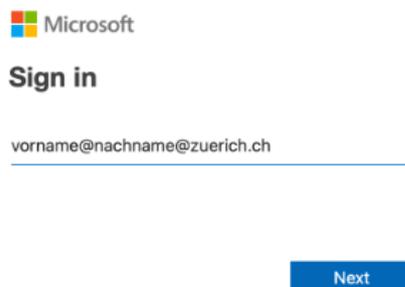


3.3 Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) mit iPadOS via Windows App

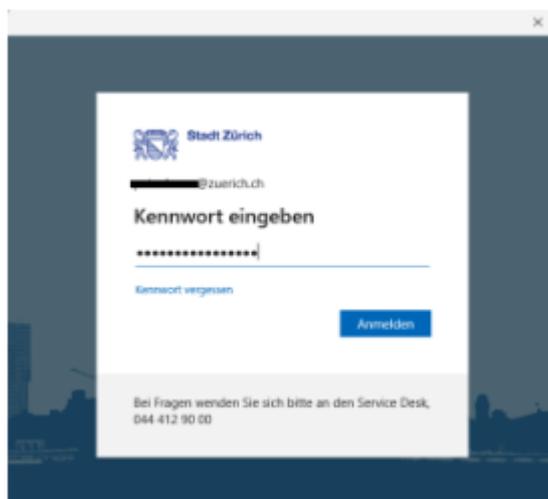
1. Nach der Installation starten Sie die Windows App unter Programme.
2. Unter «Geräte/Devices» rechts oben klicken Sie auf das Plus-Zeichen und wählen die Option «Add Work or School Account» an:



3. Melden Sie sich danach mit ihrer Stadt-Zürich-E-Mail-Adresse an und klicken auf «Weiter/Next».



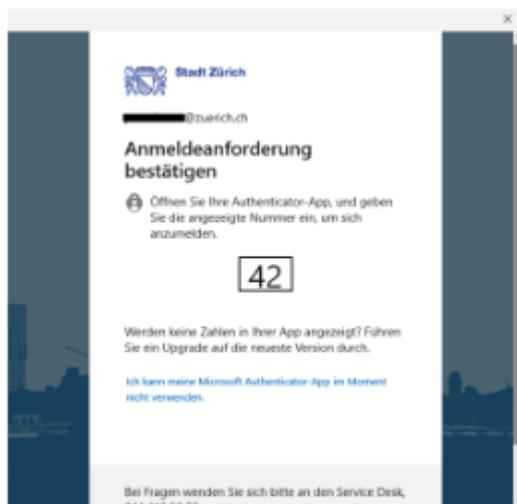
4. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf «Anmelden»:



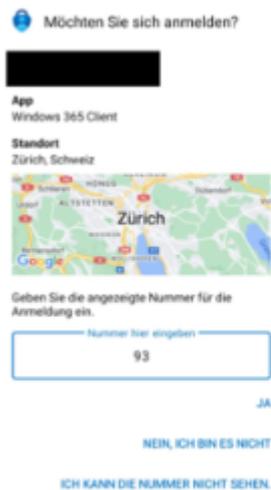
5. Wenn Sie sich von ausserhalb des Stadt-Zürich-Netzes bei Microsoft anmelden möchten, wird zusätzlich eine Multifaktor-Authentifizierung (MFA) via Microsoft Authenticator App verlangt:

Für das Einrichten von MFA steht Ihnen folgender Online Service Desk-Artikel zur Verfügung:

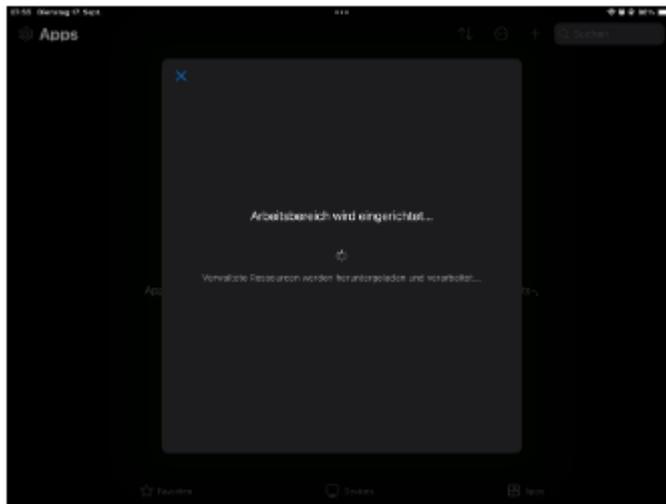
[Microsoft Authenticator: Einrichten der Multifaktor Authentifizierung \(szh.loc\)](#)



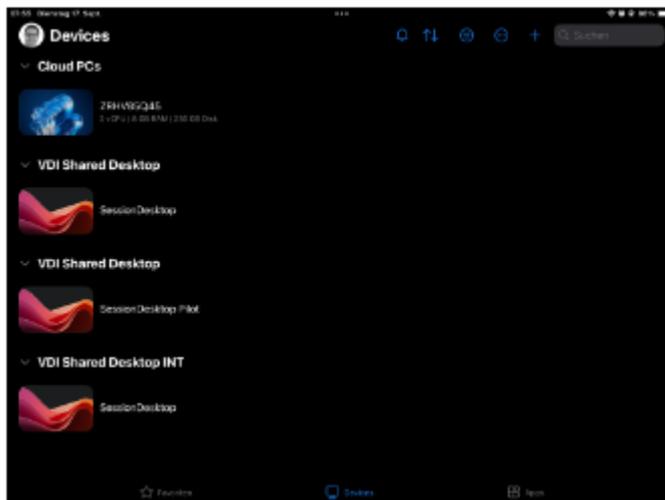
6. Starten Sie auf Ihrem Mobiltelefon die Microsoft Authenticator App und geben Sie in der App die Nummer ein, die auf Ihrem PC-Bildschirm erscheint und bestätigen Sie mit «JA».



5. Der Arbeitsbereich/Workspace wird eingerichtet.

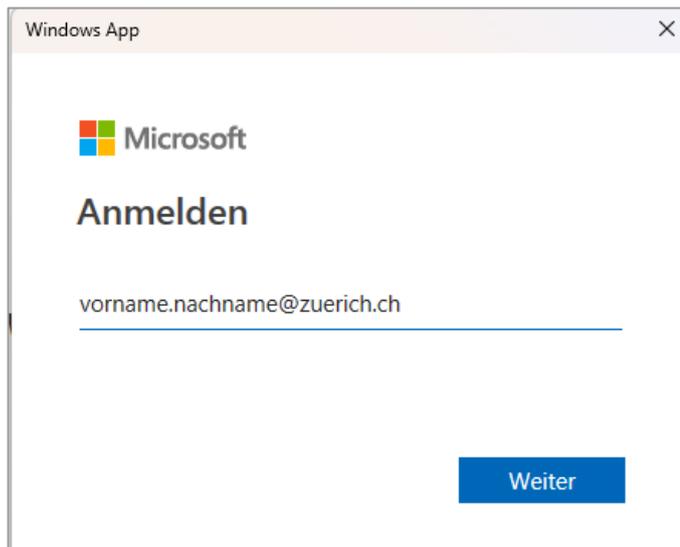


6. Alle Ihre verfügbaren Ressourcen erscheinen unter «Geräte». Mit einem Doppelklick können Sie diese starten:



3.4 Zugriff auf Azure Virtual Desktop (AVD) mit dem Web-Client

1. Öffnen Sie mit einem beliebigen Browser folgende URL:
<https://windows365.microsoft.com/ent>
2. Melden Sie sich danach mit Ihrer Stadt-Zürich-E-Mail-Adresse an und klicken auf «Weiter»:



Windows App

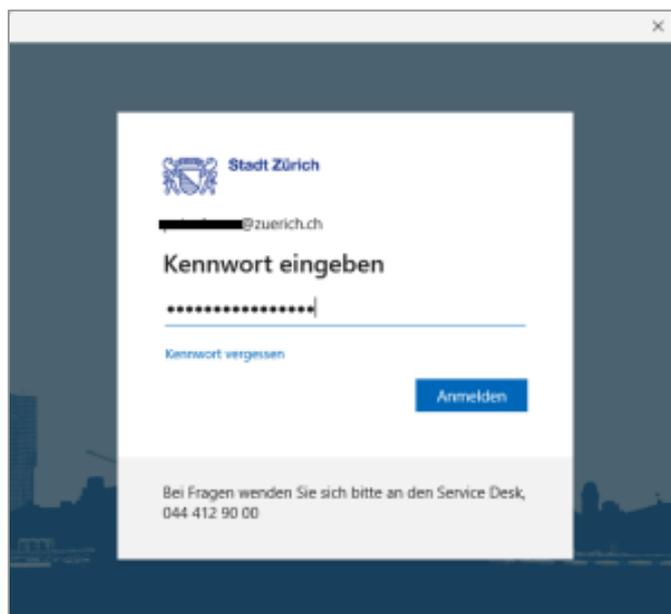
Microsoft

Anmelden

vorname.nachname@zuerich.ch

Weiter

3. Passwort eingeben und weiter mit "Anmelden": Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf «Anmelden»:



Stadt Zürich

██████████@zuerich.ch

Kennwort eingeben

.....

[Kennwort vergessen](#)

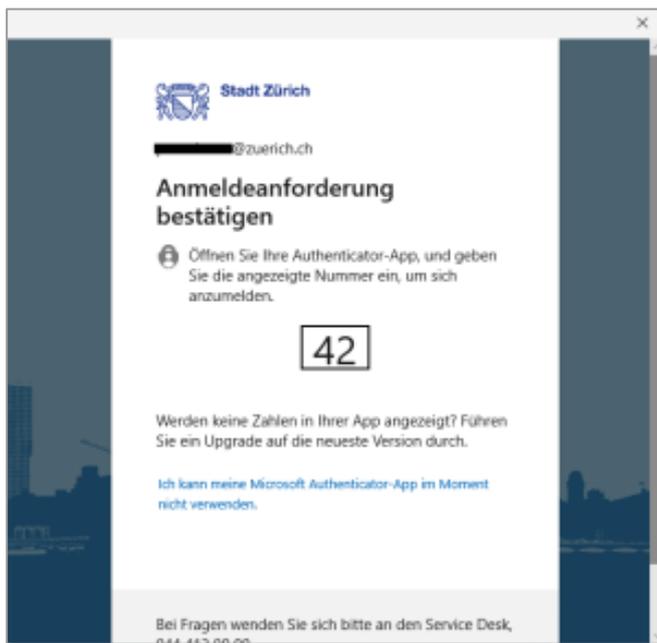
Anmelden

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Service Desk,
044 412 90 00

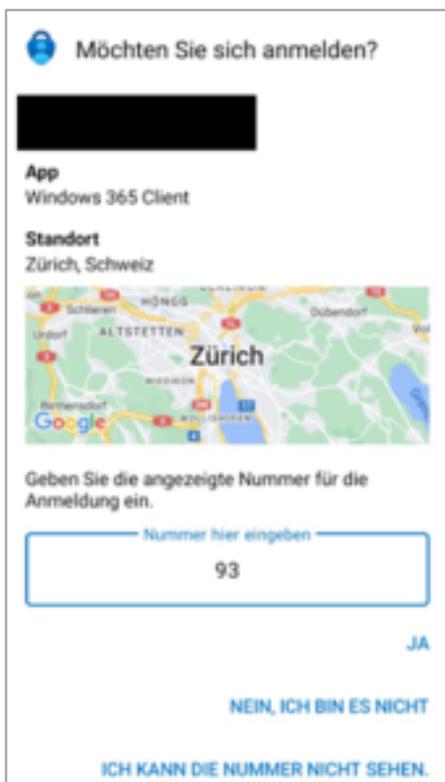
4. Wenn Sie sich von ausserhalb des Stadt-Zürich-Netzes bei Microsoft anmelden möchten, wird zusätzlich eine Multifaktor-Authentifizierung (MFA) via Microsoft Authenticator App verlangt:

Für das Einrichten von MFA steht Ihnen folgender Online Service Desk-Artikel zur Verfügung:

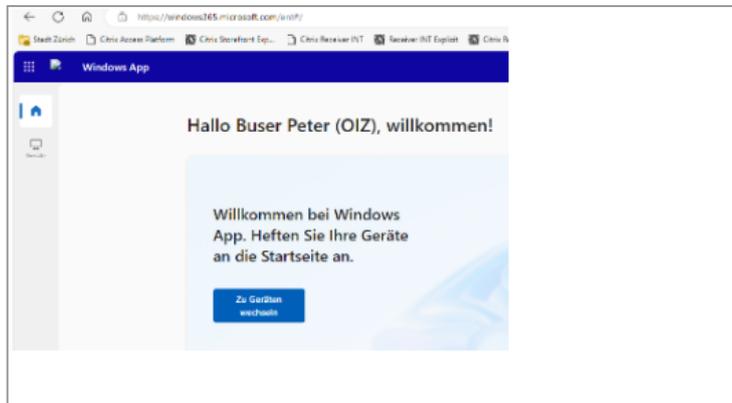
[Microsoft Authenticator: Einrichten der Multifaktor Authentifizierung \(szh.loc\)](https://szh.loc/Microsoft-Authenticator-Einrichten-der-Multifaktor-Authentifizierung)



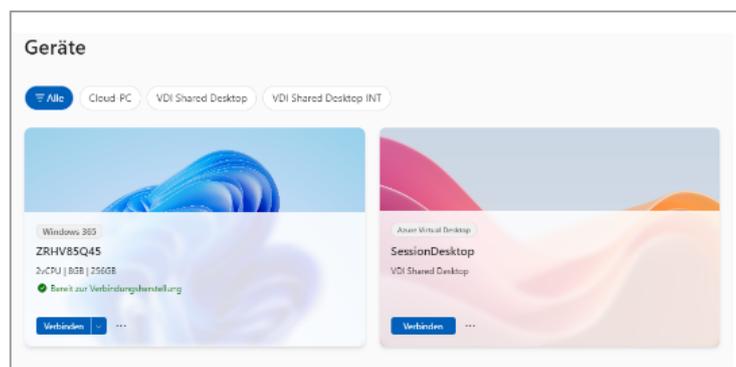
5. Starten Sie auf Ihrem Mobiltelefon die Microsoft Authenticator App und geben Sie in der App die Nummer ein, die auf Ihrem PC-Bildschirm erscheint und bestätigen Sie mit «JA».



6. Klicken Sie auf «Zu Geräten wechseln»:



7. Unter «Geräte» werden die verfügbaren Ressourcen angezeigt und können mittels Doppelklick gestartet werden:



Haben Sie Fragen?

**Kontaktieren Sie unseren
Service Desk!
servicedesk@zuerich.ch**

